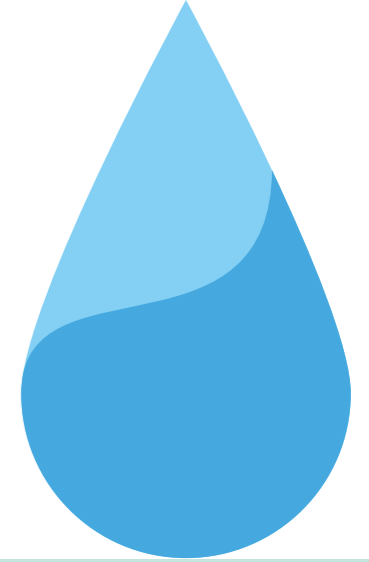


SINTESI

# Bilancio di sostenibilità

# 2023

# Lettera agli stakeholder



Nel 2023 la nostra Società ha festeggiato un importante traguardo: 70 anni al servizio della provincia cremonese per la gestione e la tutela della risorsa idrica. Un anniversario che testimonia il forte legame di Padania Acque, Gestore Unico in-house del Servizio Idrico Integrato, con i cittadini e il territorio. In questi anni l'Azienda ha intrapreso una crescita economico-patrimoniale e organizzativa che le ha consentito di potenziare le linee di sviluppo strategiche e operative in un'ottica sempre più orientata ai valori della sostenibilità.

Gestione circolare della risorsa e innovazione sono i due pilastri fondamentali che integreranno un piano d'investimenti di oltre 500 milioni di euro fino al 2043. Grazie all'approccio predittivo e mirato nella conduzione delle infrastrutture idriche, la Società ha conseguito obiettivi di sostenibilità e di efficienza, tra cui una riduzione delle perdite idriche al 23% rispetto a una media italiana del 42%, una diminuzione del 16% dei consumi energetici, e un incremento del margine industriale lordo del 73%. Negli ultimi due anni il gestore idrico ha effettuato investimenti per un ammontare di circa 50 milioni di euro, equivalenti a 75-80 euro pro-capite: un valore paragonabile a quello di altri Paesi europei e al di sopra della media italiana, pur riuscendo a mantenere una tariffa contenuta. Gli investimenti convergeranno sempre più verso le logiche introdotte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal Piano Nazionale di Interventi Infrastrutturali e per la Sicurezza del Settore Idrico (PNISSI), per il quale Padania Acque ha già candidato progetti complessivamente pari a 90 milioni di euro.

La Società contribuisce al conseguimento di 9 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 tramite:

- fornitura del servizio a un prezzo contenuto, prelievo efficiente della risorsa per salvaguardarne la disponibilità e prevenzione dell'inquinamento dei corpi idrici grazie alla depurazione delle acque reflue (SDG 6);
- controlli costanti che garantiscono acqua sicura e di qualità all'utenza e impegno nella salvaguardia della salute e della sicurezza dei propri lavoratori (SDG 3);
- recupero dei fanghi di depurazione per la produzione di biogas grazie a due impianti di digestione anaerobica (SDG 12);
- produzione di energia da impianti fotovoltaici (SDG 7);
- rigoroso rispetto della normativa ambientale e mantenimento delle zone umide, per favorire la biodiversità in questi habitat (SDG 15);
- impegno nel garantire la massima dignità lavorativa e nel promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto (SDG 8);

- attività di educazione ambientale svolta nelle scuole per incentivare il consumo responsabile della risorsa idrica tra le giovani generazioni (SDG 4);
- innovazione continua, digitalizzazione sostenibile e adozione di infrastrutture IT all'avanguardia (SDG 9);
- attuazione della normativa vigente in termini di anticorruzione, trasparenza e protezione dei dati personali (SDG 16).

Con l'edizione del Bilancio di Sostenibilità 2023, redatta per la prima volta in conformità ai GRI standards, la Società prosegue il cammino di rendicontazione, analisi e sviluppo delle proprie performance secondo una prospettiva ambientale, sociale ed economica che porterà alla pubblicazione di un report integrato e all'adozione della Tassonomia EU, in ottemperanza agli obblighi previsti dalle normative comunitarie e nazionali che entreranno in vigore a partire dal 2026.

**Cristian Chizzoli**  
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Il CdA di Padania Acque, da sinistra: Francesca Scudellari (consigliere), Cristian Chizzoli (presidente), Luana Piroli (consigliere), Alessandro Lanfranchi (Amministratore Delegato), Bruno Paggi (consigliere)



## I nostri valori a servizio delle utenze

Per Padania Acque la cura e tutela dell'acqua, sia come risorsa naturale sia come servizio, rappresentano la **mission** della Società, gestore unico del territorio cremonese. Un impegno e una responsabilità che la Società porta avanti da anni, consolidando e orientando le proprie attività verso uno sviluppo sostenibile declinato nelle sue tre dimensioni: ambientale, sociale ed economica. Ciò si traduce in un lavoro quotidiano per raggiungere gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite anche attraverso la diffusione della "cultura dell'acqua", grazie alla quale costruire un futuro più sostenibile a tutela di questa preziosa risorsa e di un suo accesso da parte delle prossime generazioni.



INQUADRA IL QR CODE DAL TUO SMARTPHONE E CONSULTA IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023 DI PADANIA ACQUE



**28,3 MLN €**  
di investimenti realizzati nel 2023



**6,1 MLN €**  
per manutenzioni ordinarie



**113**  
comuni serviti



**4.371**  
km di territorio servito (rete acquedotto e fognatura)



**36.951.543**  
m<sup>3</sup> di acqua prelevata dall'ambiente



**4**  
certificazioni conseguite

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 22000:2018  
UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018  
UNI ISO 45001:2018



**100%**  
dell'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili



**12.388**  
tCO<sub>2</sub> emesse (scope 1 + scope 2)



**192**  
dipendenti



**24,0**  
ore di formazione per dipendente



**0%**  
fanghi avviati a discarica



**52**  
aree protette

## Chi siamo

Padania Acque gestisce il Servizio Idrico Integrato della provincia di Cremona in tutte le fasi della catena del valore: dalla captazione delle acque alla conduzione degli impianti e delle reti, fino alla restituzione all'ambiente delle acque depurate. In particolare, si occupa della gestione e della manutenzione degli impianti, della rete e delle infrastrutture, realizzando investimenti che prevedono l'uso di nuove tecnologie per rendere più resiliente il servizio e per contribuire segnatamente alla crescita professionale del proprio personale e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui opera.

# PRINCIPALI NUMERI DEL 2023



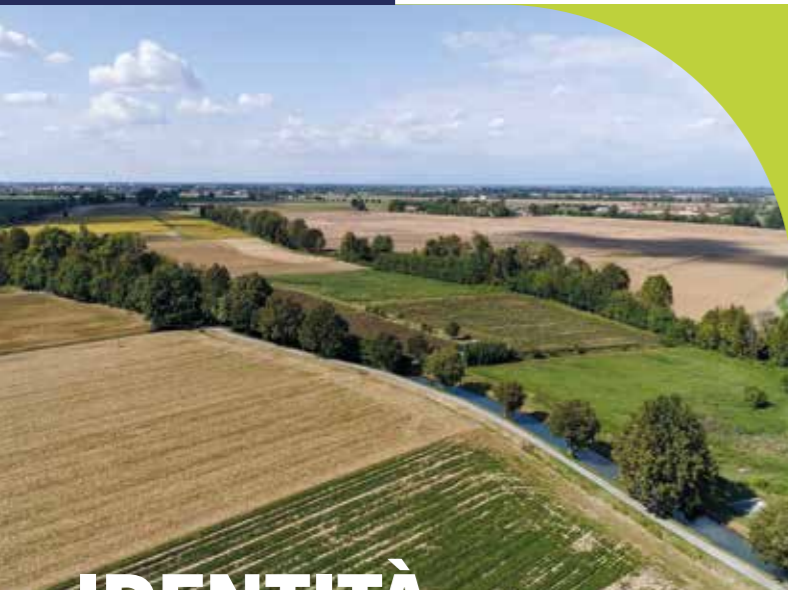
**39.824**  
utenti iscritti allo sportello online nel 2023



**97.399**  
bollette inviate digitalmente nel 2023

## 12 tematiche materiali

- 1 Cambiamenti climatici
- 2 Gestione efficiente e sostenibile della risorsa idrica
- 3 Qualità dell'acqua depurata e adeguatezza del sistema fognario
- 4 Rifiuti ed economia circolare
- 5 Tutela della biodiversità
- 6 Gestione e sviluppo delle risorse umane
- 7 Accesso universale all'acqua e tariffe eque
- 8 Soddisfazione dell'utenza
- 9 Attenzione al territorio e alle comunità locali
- 10 Etica e conformità normativa
- 11 Gestione e rapporto con la catena di fornitura
- 12 Gestione strategica della sostenibilità



## IDENTITÀ E TERRITORIO

<b>352.189</b> abitanti serviti	<b>245</b> pozzi di prelievo
<b>180.350</b> utenze	<b>90</b> serbatoi
<b>34.437.638</b> m <sup>3</sup> di acqua immessi nella rete idrica	<b>73</b> impianti di potabilizzazione
<b>47.007.960</b> m <sup>3</sup> di acque reflue trattate	<b>102</b> depuratori
<b>2.242</b> km di acquedotto	<b>107</b> Case dell'Acqua
<b>2.129</b> km di rete fognaria	

## CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO

<b>9 SDG</b> a cui Padania Acque contribuisce con le proprie attività	<b>93,0%</b> valore economico distribuito agli stakeholder
<b>12</b> temi risultati materiali dall'analisi di materialità	<b>6,8 MLN €</b> valore delle forniture nella provincia di Cremona
<b>20,6 MLN €</b> di investimenti programmati per il 2024	<b>72,0%</b> delle forniture rimane in Lombardia
<b>57,7 MLN €</b> valore economico generato netto	

## SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Acqua prelevata dall'ambiente:

<b>2.800</b> campioni controllati	<b>99,6%</b> campioni conformi ai limiti di legge
<b>72.801</b> parametri analizzati	<b>100,0%</b> parametri conformi ai limiti di legge

Acqua depurata:

<b>923</b> campioni controllati	<b>92,9%</b> campioni conformi alla normativa scarichi
<b>5.472</b> parametri analizzati	<b>98,3%</b> parametri conformi alla normativa
<b>100,0%</b> di energia elettrica acquistata rinnovabili	<b>23.374</b> tonnellate di rifiuti prodotti
<b>89,6%</b> degli automezzi Euro 5 ed Euro 6	<b>99,97%</b> rifiuti non pericolosi

## PERSONE E RESPONSABILITÀ SOCIALE

<b>0</b> infortuni	<b>100%</b> fascia di puntualità per gli appuntamenti
<b>100%</b> dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato	<b>100%</b> risposta a reclami
<b>18</b> assunzioni nel 2023	<b>99,5%</b> arrivo sul luogo di chiamata
<b>4.613</b> ore di formazione totali	<b>2.876</b> iscritti alla pagina LinkedIn nel 2023 +26,1% rispetto al 2022
<b>40%</b> presenza femminile negli organi di governo	<b>2,17 €</b> la tariffa di Padania Acque 2,27 la media Italia
<b>2</b> sportelli fisici e 5 punti di informazione	<b>62</b> progetti attivati con Fondazione Banca dell'Acqua ETS



**padania-acque.it**

**Padania Acque S.P.A.**  
C.F., P.I. E R.I. CR: 00111860193  
VIA MACELLO, 14 - 26100 CREMONA  
R.E.A. DI CREMONA N. 133186

